

Jak získat odborné zkušenosti na pracovní stáži v Londýně

Ve dnech od 30. dubna až 13. května jsme se my, studenti Obchodní akademie Tábor, zúčastnili mezinárodní pracovní stáže v Londýně v rámci programu Erasmus+. Co tomu předcházelo? Na základě vypracovaného životopisu v angličtině a pohovoru s komisí, nás dvacet prošlo úspěšně výběrovým řízením a získalo možnost prohloubit si své odborné dovednosti a znalosti ve firmách anglického hlavního města. Studenti ekonomického lycea pracovali především v oblasti turistického ruchu a studenti obchodní akademie v administrativě.

Po předchozí jazykové a odborné přípravě jsme vyrazili na cestu do Velké Británie z Letiště Václava Havla v neděli 30. dubna. Po příletu do Londýna jsme se ubytovali v anglických rodinách, ve kterých jsme strávili následující dva týdny.

Během prvního dne jsme se alespoň zčásti adaptovali na místní životní styl, absolvovali povinná školení v ADC College, která stáže zajišťuje, a také svou první cestu do práce. V dalších dnech již každý cestoval podle pracovní doby stanovené firmou, často byla typická: od 9 do 5. Pracovali jsme na různých pozicích v 18 podnicích, a ať už to byly hotely, školy, cestovní, realitní nebo advokátní kanceláře, všude se nám dostalo vřelého přivítání.

Klára Vaňková, která pracovala v cestovní kanceláři WE-XAS Travel, o svých úkolech řekla: „První den se mě ujala moje mentorka Sharon Healy, která mi ukázala pracoviště, seznámila mě s manažerem a mým oddělením. Začala jsem pracovat s tabulkami v Excelu, do kterých



jsem zaznamenávala výsledky kontroly bezpečnosti hotelů a informace o nových hotelech, později jsem vytvářela letáky, vyhledávala obrázky a naučila se jejich background systém. Jinak bych řekla, že jsem do kolektivu zapadla hned, protože jsem stejně upovídaná jako oni.“

Jan Šlezák měl jednu z velmi odpovědných pozic: „Pracoval jsem v pobočce realitní kanceláře Century 21. První úkol, který jsem dostal, byly telefonické upomínky nájemníkům bytů. Další, co jsem dělal, bylo účetnictví, tím jsem strávil asi 5 dní. Zajímavé je, že jsem účtoval na účty, které si sami vytvořili. Nemají je pevně dané jako u nás (521/331).“

Simona Haiderová, která pracovala v jednom z hotelů, získala mnoho nových zkušeností: „Pracovala jsem v hotelu A Point Hotels King's Cross, hned první den jsem dostala na starost check in a check out hostů,

díky čemuž jsem se postupně naučila pracovat s databází hotelu a komunikovat se zákazníky. V dalších dnech jsem také pomáhala hostům s orientací po Londýně a kontrolovala pokoje, jestli jsou připravené pro další návštěvníky.“

Tereza Hukkelová byla v jedné z největších nezávislých cestovních kanceláří Airworld Tours, kde vyhledávala letenky, tiskla ubytovací vouchery, kompletovala balíčky či zakládala smlouvy se zákazníky: „Naučila jsem se pracovat samostatně, v cestovní kanceláři se mi líbila přátelská atmosféra a ochota spolupracovníků mi kdykoli poradit“.

Hodně času jsme také trávili se svými rodinami. Filip Adamovský byl u své rodiny nadmíru spokojen a řekl o ní: „Byli opravdu suproví. Bydleli jsme u manželského páru, který měl tři děti. Nikki s Evertonem si s námi hodně povídali o všem možném,

dávali nám tipy, kam se podívat, kde co nakoupit, kde strávit volné chvíle a podobně. Byli opravdu v pohodě a vařili také dobře. Co je k životu za potřebí kromě pohodových lidí a dobrého jídla?“

O víkendu jsme měli možnost navštívit klasické turistické cíle v centru Londýna jako například Hyde Park, London Eye, muzeum Madame Tussaud, Trafalgarské náměstí nebo Čínskou čtvrt. Došlo ale i na alternativnější Londýn v podobě místa zvaného Camden Town. Zde jsme mohli poznat, jak žijí londýnští „hipsteři“, obdivovat pouliční umění a ochutnat jídlo ze všech částí světa. Několik z nás dokonce vyrazilo i na fotbalové utkání, ve kterém tým ze západního Londýna, Brentford FC, klub s ambicemi na postup do nejvyšší soutěže, vyzval slavný Blackburn Rovers.

Všichni jsme si zpátky do České republiky přivezli spoustu zážitků, nové odborné dovednosti, zdokonalenou angličtinu, a hlavně skvělé zkušenosti, které nám při dalším studiu či práci budou nepochybně velmi užitečné. Děkuje škola za možnost se stáže zúčastnit. Vendula Voláková zhodnotila celý pobyt takto: „Celkově jsem ráda, že jsem na stáži byla, určitě to byla skvělá zkušenost a zároveň jsem si mohla prohlédnout město. Moc se mi líbil přístup mých kolegů, všichni byli velice ochotní a přátelští, se vším rádi pomohli. Londýn je krásné město, hodně rušné a přelidněné, jsem ráda, že jsem ho mohla poznat.“

Jiří Macháček
a Antonín Spálenka,
studenti 3. ročníku
Obchodní akademie Tábor